

Ambulance Wens



Case owner: Ambulance Wens België vzw

Jan Schraepen jan@ambulancewens.be

Ref.: <https://ambulancewens.be/>

Context: Mensen aan het eind van hun leven hebben soms nog een laatste wens. De organisatie Ambulance Wens laat deze in vervulling gaan voor hen die niet meer mobiel zijn of medische ondersteuning nodig hebben. De vrijwilligers van Ambulance Wens willen graag een applicatie die het enerzijds makkelijk maakt om aan te geven dat ze bij een bepaalde wens willen helpen en anderzijds de organisatie helpt dit in goede banen te leiden.

Huidige situatie / problematiek: Op dit moment gebeurt er nog erg veel handmatig: het invoeren van wensen, het zoeken van medewerkers, maar ook het registreren van vrijwilligers. Een deel van de communicatie verloopt bijvoorbeeld via WhatsApp.

Doelstelling: In deze case is het de bedoeling om een app te ontwikkelen om het hele proces meer gestroomlijnd te maken: van de registratie van de vrijwilliger tot het finaliseren van een wens-project.

Persona:

- De **vrijwilligers**. Dit zijn ambulanciers en verpleegkundigen die met de ambulance rijden (houder van de badge 112) en een wens vervullen.
- De **admins**. Zij verwerken de wensen en duiden vrijwilligers aan die een wens vervullen.

Requirements:

- Als vrijwilliger wil ik mij kunnen registreren en mijn gegevens invullen in het systeem
- Als vrijwilliger wil ik een mobiele app waar ik op inlog en gegevens kan bekijken en bewerken
- Als vrijwilliger zie ik de openstaande wensen (datum/tijd en locatie)
- Als vrijwilliger wil ik me kunnen kandidaat stellen voor een wens en kunnen aangeven wat ik liever niet wil.
- Als vrijwilliger wil ik een melding bij de toekenning van een wens
- Als vrijwilliger wil ik een verslag kunnen aanmaken en foto's kunnen toevoegen aan een dossier (na vervulling van de wens)
- Als admin wil ik de vrijwilligers op de hoogte brengen van de reglementen en overeenkomsten
- Als admin wil ik overzichten van vrijwilligers en (al dan niet vervulde) wensen
- Als admin wil ik een ambulancier en verpleegkundige aanduiden voor een wens
- Als admin wil ik wensen goedkeuren en openstellen naar de vrijwilligers

Uitdagingen:

- Mails/sms/notificatie naar de vrijwilligers
- Nadenken over kost voor oplossing server/cloud

- Nadenken over een oplossing die GDPR compliant is (sommige info is gevoelig)
- Detailinfo over de wens gaat in principe enkel tussen administrator en 2 aangeduide vrijwilligers
- Er kunnen ook vrijwilligers in de DB zitten die niet digitaal werken

Gegevens:

Volgende gegevens van de vrijwilligers moet minstens bijgehouden kunnen worden:

- Naam
- Adres
- E-mail
- Gsm
- Rijksregisternummer
- Diploma's en eventueel specialisatie
- Medische schifting
- Badge 112 (nummer en vervaldatum)
- Maat T-shirt

Normale flow van een wens:

1. Er wordt een wens aangemaakt via de website of via rechtstreeks contact
2. De wens wordt nagekeken door de admins en goedgekeurd
3. Een summiere samenvatting van de wens wordt opengesteld naar de vrijwilligers
4. Vrijwilligers bieden zich aan om te helpen voor deze wens
5. Admins kiezen uit de vrijwilligers een ambulancier en verpleegkundige met de juiste opleiding en skills
6. De aangeduide vrijwilligers worden op de hoogte gebracht dat ze geselecteerd zijn en krijgen meer info over de wens (anamnese¹, concrete invulling, omstandigheden, ...)
7. De wens wordt vervuld
8. De vrijwilligers maken een verslag en voegen foto's toe
9. De admins kunnen dit verslag bekijken en de wens archiveren

¹ Een anamnese is wat een patiënt met betrekking tot de voorgeschiedenis en relevante omstandigheden van zijn ziekte of aandoening aan een zorgverlener kan vertellen. Een anamnese komt tot stand doordat een zorgverlener aan een patiënt gerichte vragen stelt.